

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ОНЛАЙН

RESPONSIBILITY OF MEDICAL ORGANIZATIONS FOR VIOLATIONS WHEN PROVIDING ONLINE MEDICAL CONSULTATIONS

Симонян Римма Зориковна
кандидат исторических наук

Simonyan Rimma Zorikovna
Candidate of Historical Sciences

Бочарова Евгения Евгеньевна

Bocharova Evgenia Evgenievna

Курский государственный медицинский
университет

Kursk State Medical University

E-mail: evgeniabocharova0407@gmail.com

Резюме

В данной статье рассматривается вопрос о юридической ответственности за правонарушения в области телемедицины. Также на примере дел об ответственности за нарушение порядка предоставления телемедицинских консультаций делается вывод о необходимости контроля над медицинскими организациями при оказании ими медицинских консультаций онлайн.

Ключевые слова: телемедицина, ответственность, медицинская организация, цифровизация.

Summary

This article discusses the issue of legal liability for offenses in the field of telemedicine. Also, based on the example of cases of liability for violation of the procedure for providing telemedicine consultations, a conclusion is made about the need for control over medical organizations when they provide medical consultations online.

Key words: telemedicine, responsibility, medical organization, digitalization.

Библиографическая ссылка на статью

Симонян Р.З., Бочарова Е.Е. Ответственность медицинских организаций за нарушение при оказании медицинских консультаций онлайн // Innova. - 2023. - Т.9 № 4. – С.58-60.

References to the article

Simonyan R.Z., Bocharova E.E. Responsibility of medical organizations for violations when providing medical consultations online // Innova. - 2023. - Т.9 No. 4. – P.58-60.

В настоящее время цифровизация проникла во все сферы жизни общества, и медицина не стала исключением. Отвечая на внешние вызовы, цифровизация набирает высокие обороты и проникает во все сферы жизнедеятельности. Несомненно, внедрение IT-технологий позволяет обеспечивать взаимодействие медицинских учреждений между собой, расширить доступ к медицинским услугам, сократить время работы самого врача, уменьшить время, которое тратит пациент на получение услуг. Последнее реализуется за счет

электронной записи на прием и онлайн консультаций. Однако качество оказываемых медицинских услуг онлайн не всегда соответствует требованиям закона.

Врачи, работающие онлайн, могут оказывать два вида услуг: телемедицинская консультация и информационная услуга. Чтобы проводить телемедицинскую консультацию, врач должен иметь лицензию, а также работать в клинике, с которой пациент обязан подписать договор на оказание медуслуг. Однако часто эта процедура выполняется с юридическими

ошибками. Одной из них является нарушения в оформлении приема пациента, а также назначение лечения вне больницы. Наказание за такие нарушения подразумевается вплоть до уголовного. Вне лечебного учреждения врач имеет право предоставлять только информационную услугу. Кроме того, онлайн-прием с применением IT-технологий должен проходить только на защищенном сервисе — на единой базе медицинской информационной системы (МИС) медицинской организации [1, 2, 3].

Рассмотрим несколько судебных дел об ответственности за нарушение медицинской организацией порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

25 февраля 2022 года судья Центрального районного суда города Сочи Краснодарского края, рассмотрев в судебном заседании поступившие из ТО Росздравнадзора по Краснодарскому краю протокол об административном правонарушении и другие материалы дела в отношении ГБУЗ «Центр охраны материнства и детства» Краснодарского края, г. Сочи, установил, что в женской консультации, которая является структурным подразделением данной больницы, медицинская помощь беременным женщинам оказывалась с нарушением порядка оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология». При наличии патологий сердечно-сосудистой системы пациентка должна была наблюдаться у врача-кардиолога онлайн, однако записи о консультациях онлайн отсутствуют. В связи с этим и прочими юридическими нарушениями суд постановил признать виновным юридическое лицо в совершении административного правонарушения и назначить штраф в размере 150 000 рублей.

Следующим случаем стало дело в отношении ФБГУ «НМИЦ им. ак. Е.Н. Мешалкина» г. Новосибирск. Факт нарушения заключается в том, что медицинский центр при оказании телемедицинских услуг не предоставлял пациенту информацию о враче (стаж работы по специальности, его должность, период работы в организации, квалификация и др.), о ходе оказания медицинской помощи, предусмотренной законодательством, об информационных системах, используемых при консультации, и операторах этих систем. В ходе проверки медицинской документации, было обнаружено, что врачи без предварительного установления диагноза на очном приеме в медицинских заключениях указывали

дополнительное обследование, лечение лекарственными препаратами, хирургическое лечение. Также при лечении одного из пациентов в протоколе консилиума врачей отсутствуют подписи врачей - участников консилиума. В итоге суд постановил привлечь медицинский центр к административной ответственности и назначил штраф в размере 75 000 рублей.

Законодательством РФ установлен порядок оказания медицинской помощи с применением телемедицины, и врачи обязаны ему следовать. Организация должна обеспечить отдельное помещение, средства связи для дистанционной консультации врача с пациентом или с родственниками. Также применяется единая система идентификации и аутентификации [2, 4, 5, 6]. Консультации (консилиумы врачей) по оказанию медицинской помощи с применением телемедицины должны проводиться в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.

Таким образом, судебная практика по делам, где рассматривался вопрос о выявленных нарушениях в области телемедицины, пока что незначительна. Это связано с тем, что Росздравнадзор достаточно бдительно контролирует деятельность врачей, связанную с оказанием медицинских консультаций онлайн. За нарушения порядка предоставления телемедицинских консультаций медицинским организациям (юридическим лицам) предусмотрено административное наказание от ста пятидесяти тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или приостановление деятельности на срок до девяноста суток. Контроль за телемедициной является важной составляющей успеха здравоохранения и позволяет обеспечить большую безопасность пациентам.

Литература.

1. Владимирский, А.В. Телемедицина / А.В. Владимирский, Г.С. Лебедев. – Москва: ГЭО-ТАР-Медиа, 2018. - 350 с.
2. Назарова, Н.А. Проблематика правового регулирования телемедицины в контексте цифровизации здравоохранения в России / Н.А. Назарова, Н.И. Валуева // Вестник СПбГУ Право. – 2022. - №13. – С.360-377.
3. Железнякова И.А., Хелисупали Т.А., Омеляновский В.В., Тишкина С.Н. Анализ возможности применения зарубежного опыта оказания телемедицинских услуг в Российской Федерации. Медицинские технологии. Оценка и выбор. 2020;40(2):26-34. <https://doi.org/10.17116/medtech20204002126>
4. Леванов В. М., Орлов О. И., Мерекин Д.

В. Исторические периоды развития телемедицины в России // Врач и информационные технологии. 2013. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/istoricheskie-periody-razvitiya-telemeditsiny-v-rossii> (дата обращения: 30.10.2023).

5. Максимов И.Б., Диашев А.Н., Синопальников В.И., Семикин Г.И., Лукьянов П.А., Пономарев А.А., Овакимян Г.С. История,

анализ состояния и перспективы развития телемедицины // Журнал телемедицины и электронного здравоохранения. 2018. №3 (8). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-analiz-sostoyaniya-i-perspektivy-razvitiya-telemeditsiny> (дата обращения: 30.10.2023).

6. Паспорт Стратегии цифровой трансформации отрасли «Здравоохранение», 2021.-202 с.